

¿Olvidaste tu contraseña? (sistema operativo Windows)

1

Enciende la tableta y en la pantalla de inicio, busca el ícono



y púlsalo.



2

Se abrirá una ventana con opciones.
Selecciona
“Teclado en pantalla”.



3

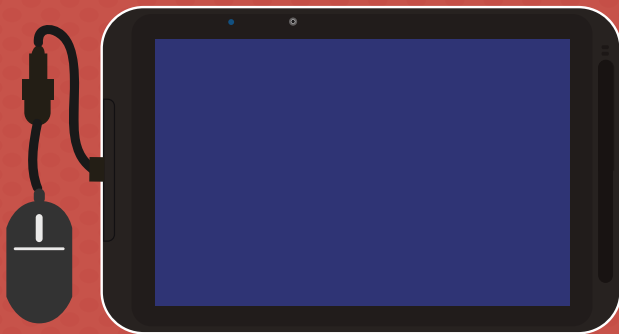
Al aparecer el teclado, pulsa la tecla
“Mayus” y sin soltarla pulsa el botón
de encendido/apagado; selecciona la
opción “Reiniciar”, esto te llevará a
la pantalla “Recovery”.



¿Olvidaste tu contraseña? (sistema operativo Windows)

4

Para poder continuar con el procedimiento necesitarás conectar un mouse a la tableta ya que las opciones sólo se pueden seleccionar con el puntero del mouse, utiliza un cable OTG para conectarlo.



5

Selecciona la opción
“Solucionar problemas”



6

Después elije la opción
“Restablecer tu PC”.
Después de unos minutos, se abrirá la
pantalla “Restablecer PC”



¡ADVERTENCIA!!!

Tus archivos personales y las aplicaciones que hayas descargado se eliminarán.

La tableta volverá a la configuración de fábrica. La tableta se comenzará a restablecer, este proceso toma 30 minutos aproximadamente.